

OBCHODNÍ PODMÍNKY

(účinnost od 1. 4. 2026)

1. Poskytovatel služeb

Poskytovatelem služeb je:

Bc. Kateřina Doubravová, IČO: **17150141**, podnikající dle živnostenského zákona, zapsaná v živnostenském rejstříku České republiky (dále jen „poskytovatel“).

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi poskytovatelem a klientem při poskytování pohybových a pohybově vzdělávacích služeb.

2. Přijetí obchodních podmínek

Rezervační služby prostřednictvím rezervačního systému, potvrzením rezervace administrátorem, nebo účastí na lekci či jiné službě poskytované od **1. 4. 2026** klient potvrzuje, že se měl možnost seznámit s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s jejich zněním.

Obchodní podmínky jsou dostupné na webových stránkách poskytovatele.

3. Charakter poskytovaných služeb

Poskytované služby mají charakter pohybového vzdělávání, prevence a podpory zdravého životního stylu, opírající se o metodu pilates.

Poskytovatel není zdravotnickým zařízením a poskytované služby nenahrazují odbornou péči lékaře ani fyzioterapeuta.

Klient je povinen informovat poskytovatele o všech zdravotních omezeních nebo obtížích, které by mohly ovlivnit bezpečný průběh lekce. V případě, že poskytnuté informace jsou nepravdivé, nebo neúplné, bere na sebe klient rizika s tím spojená.

4. Rezervace služeb

Rezervace služeb probíhá prostřednictvím rezervačního systému nebo po dohodě s poskytovatelem.

Rezervace může být provedena klientem nebo poskytovatelem jako administrátorem na jméno klienta.

Rezervovaný termín je závazný a je vyhrazen výhradně pro konkrétního klienta.

5. Délka a průběh lekce

Standardní délka individuální a duální lekce je **60 minut**, pokud není uvedeno jinak.

Čas lekce začíná v okamžiku rezervovaného termínu a končí uplynutím rezervované doby lekce.

Čas lekce zahrnuje také čas potřebný k převlečení a opuštění prostoru studia. Klient je povinen opustit prostor studia nejpozději v čase ukončení rezervované lekce, aby byl umožněn plynulý průběh následujících rezervací. V případě pozdního příchodu klienta není poskytovatel povinen lekci prodlužovat a lekce končí v původně rezervovaném čase.

6. Ceny služeb platné od 1.4.2026

Individuální lekce – **850 Kč / 60 minut**

Duální lekce – **1000 Kč / 60 minut**

Skupinová lekce – **230 Kč / osoba**

Konzultace pro klienty s pohybovou analýzou – **1000,-Kč / 60 minut**

Konzultace pro klienty **BEZ** pohybové analýzy, která je součástí konzultace – **2000,-Kč / 120 minut**

Vstupní pohybová analýza před zahájením individuální spolupráce – **1200,-Kč / 60 minut**

Ostatní služby a jejich ceny naleznete na webových stránkách poskytovatele v sekci ceník.

Poskytovatel si vyhrazuje právo ceny přiměřeně upravit.

7. Storno podmínky

Rezervovaný termín je vyhrazen výhradně pro klienta a v případě jeho nevyužití vzniká poskytovateli ztráta možnosti nabídnout termín jinému klientovi.

Bezplatné zrušení rezervace je možné:

- u **individuálních a duálních lekcí nejpozději 24 hodin před začátkem lekce**
- u **skupinových lekcí nejpozději 12 hodin před začátkem lekce**

Při zrušení rezervace po uplynutí této lhůty nebo při nedostavení se na lekci je klient povinen uhradit **100 % ceny rezervované služby**.

Storno podmínky platí bez ohledu na důvod zrušení rezervace.

Pozdní příchod klienta nemá vliv na cenu rezervované služby a lekce končí v původně rezervovaném čase.

8. Úhrada storno poplatku

V případě vzniku storno poplatku budou klientovi (u duálních lekcí, klientovi, na kterého je lekce rezervována) automaticky zaslány platební údaje prostřednictvím rezervačního systému.

Klient je povinen uhradit vzniklý storno poplatek ve stanovené lhůtě uvedené ve výzvě k úhradě.

V případě, že storno poplatek nebude ve stanovené lhůtě uhrazen, může být klient rezervačním systémem automaticky upozorněn na vzniklou dlužnou částku.

Pokud ani po tomto upozornění nedojde k úhradě, vyhrazuje si poskytovatel právo zrušit všechny budoucí rezervace klienta a omezit nebo zcela zrušit možnost dalších rezervací služeb.

9. Náhradníci

V případě naplnění kapacity jakékoli lekce se mohou klienti přihlásit jako náhradníci prostřednictvím rezervačního systému.

V případě uvolnění místa je náhradník na lekci zařazen automaticky systémem, který ho automaticky, na tuto skutečnost, upozorní e-mailem a SMS, dle typu lekce, nejpozději 12, nebo 24 hodin před lekcí.

10. Kredity – přechodné ustanovení

Kreditový systém je ukončen.

Nevyčerpané kredity zakoupené před účinností těchto obchodních podmínek lze využít na jakoukoli službu poskytovanou poskytovatelem.

Od účinnosti těchto obchodních podmínek se kredity považují za **finanční hodnotu**, která je při čerpání odečítána podle aktuálního ceníku služeb. Na tyto kredity se již nevztahují původní slevy ani zvýhodněné balíčky.

Kredity je možné:

1. využít na služby poskytovatele
2. převést na jinou osobu po předchozím písemném informování poskytovatele, v takovém případě se na nového vlastníka kreditů vztahují aktuální obchodní podmínky, včetně níže uvedené expirace kreditů. Převod kreditů se nepovažuje za zakoupení kreditů, platí tedy expirace dle původního data zakoupení předchozím vlastníkem kreditů.
3. požádat o vrácení nevyčerpané částky písemnou formou na e-mail poskytovatele uvedeném na webových stránkách poskytovatele **nejdříve 14 dní před datem expirace kreditů**. Finanční prostředky budou vráceny na bankovní účet klienta nejpozději do **30 dnů od doručení žádosti**.

Expirace kreditů

Všechny kredity zakoupené **před rokem 2023 včetně**, mají expiraci **do konce června 2026**.

Všechny kredity zakoupené **v roce 2024** mají expiraci **do konce září 2026**.

Všechny kredity zakoupené **v roce 2025 a v roce 2026** mají expiraci **do konce roku 2026**.

V případě že kredity nebudou vyčerpany, nebo nebude uplatněno právo na jejich proplacení, ve stanovené lhůtě, zaniká právo klienta na vrácení peněz.